



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «ТУРИСТ»
Г. БЕЛГОРОДА

ПРИКАЗ

«20» января 2021 г.

№20

**Об устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
работы учреждения**

Во исполнение письма департамента образования области от 12.01.2020 года №9-09/14/0045 «О результатах 20 этапа НОК и организации 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности», изучив итоги 20 этапа независимой оценки качества работы учреждения, в целях повышения показателей результативности работы учреждения **приказываю:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Турист» г. Белгорода, разместить сканированную версию на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка».

2. Разместить результаты участия учреждения в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг (оценочные листы).

3. Заместителям директора Дегтяренко Н.Г., Кривенченко Д.В. принять меры по выполнению плана мероприятий и устранению выявленных недочетов в установленные сроки.

Директор
МБУДО ДЮСШ «Турист»

А.В. Дегтяренко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Турист» г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Май 2021г.	Кривенченко Дмитрий Викторович, заместитель директора		
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещенная на информационных стендах	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах до 100%	Сентябрь 2021г.	Дегтяренко Надежда Григорьевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечить долю получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг учреждением 100%	Май 2021г.	Дегтяренко Надежда Григорьевна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к учреждению и ее помещений с учетом доступности	По мере включения в программу «Доступная среда»	Кривенченко Дмитрий Викторович, заместитель директора		

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%	2025г	Кривенченко Дмитрий Викторович, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	Март 2021г.	Дегтяренко Надежда Григорьевна, заместитель директора		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) до 100%	Июнь 2021г	Кривенченко Дмитрий Викторович, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг до 100%	Сентябрь 2021г.	Кривенченко Дмитрий Викторович, заместитель директора		

Директор
МБУДО ДЮСШ «Турист»



А.В. Дегтяренко