

## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛГОРОДА УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

## МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

## «ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «ТУРИСТ» Г. БЕЛГОРОДА

## ПРИКАЗ

«20» января 2021 г.

№20

Об устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения

образования области исполнение письма департамента 12.01.2020 года №9-09/14/0045 «О результатах 20 этапа НОК и организации 21 независимой оценки условий осуществления качества образовательной деятельности», изучив итоги 20 этапа независимой оценки учреждения, работы В целях повышения показателей результативности работы учреждения приказываю:

- 1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Турист» г. Белгорода, разместить сканированную версию на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка».
- 2. Разместить результаты участия учреждения в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг (оценочные листы).
- 3. Заместителям директора Дегтяренко Н.Г., Кривенченко Д.В. принять меры по выполнению плана мероприятий и устранению выявленных недочетов в установленные сроки.

Директор МБУДО ДЮСШ «Турист» Merly

А.В. Дегтяренко

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа «Турист» г. Белгорода

№	Недостатки,	Наименование мероприятия	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации м	мероприятия				
п/п	выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации				
	организацией									
I. Открытость и доступность информации об организации   1. Соответствие информации о Привести в соответствие Май 2021г. Кривенченко Дмитрий										
1.	деятельности организации социальной	информацию о деятельности	Man 20211.	Викторович,						
	сферы, размещенной на	учреждения, размещенную на		заместитель директора						
	общедоступных информационных	общедоступных		заместитель директора						
	ресурсах, ее содержанию и порядку	информационных ресурсах, ее								
	(форме), установленным	содержанию и порядку								
	законодательными и иными	(форме), установленным								
	нормативными правовыми актами РФ	законодательными и иными								
	nopunininininininininininininininininini	нормативными правовыми								
		актами РФ								
2.	Доля получателей	Довести долю получателей	Сентябрь	Дегтяренко Надежда						
_,	образовательных услуг,	образовательных услуг,	2021г.	Григорьевна,						
	удовлетворенных открытостью,	удовлетворенных открытостью,		заместитель директора						
	полнотой и доступностью	полнотой и доступностью		, , , ,						
	информацией о деятельности	информацией о деятельности								
	организации, размещенная на	учреждения, размещенной на								
	информационных стендах	информационных стендах до								
		100%								
	П. Комфорт	гность условий предоставления	услуг <b>.</b> включая	время ожилания прелост	авления услуг					
1.	Доля получателей услуг	Обеспечить долю получателей	Май 2021г.	Дегтяренко Надежда	<i>y</i> = <i>y</i>					
	удовлетворенных комфортностью	услуг удовлетворенных		Григорьевна,						
	предоставления услуг организацией	комфортностью		заместитель директора						
	социальной сферы	предоставления услуг		, , , ,						
	1 1	учреждением 100%								
		III. Доступно	сть услуг для и	нвалидов						
1.	Оборудование территории,	Обеспечить оборудование	По мере	Кривенченко Дмитрий						
	прилегающей к организации, и ее	территории, прилегающей к	включения в	Викторович,						
	помещений с учетом доступности для	учреждению и ее помещений с	программу	заместитель директора						
	инвалидов	учетом доступности	«Доступная							
			среда»							

2.	Доля получателей услуг,	Довести долю получателей	2025Γ	Кривенченко Дмитрий				
	удовлетворенных доступностью услуг	услуг, удовлетворенных		Викторович,				
	для инвалидов (в % от общего числа	доступностью услуг для		заместитель директора				
	опрошенных получателей услуг –	инвалидов до 100%						
	инвалидов).							
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
1.	Доля получателей услуг,	Довести долю получателей	Март 2021г.	Дегтяренко Надежда				
	удовлетворенных	услуг, удовлетворенных	1	Григорьевна,				
	доброжелательностью, вежливостью	доброжелательностью,		заместитель директора				
	работников организации,	вежливостью работников		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				
	обеспечивающих первичный контакт и	организации, обеспечивающих						
	информирование получателя услуги	первичный контакт и						
	(работники справочной, кассиры и	информирование получателя						
	прочее) при непосредственном	услуги при непосредственном						
	обращении в организацию (в % от	обращении в организацию до						
	общего числа опрошенных получателей	100%						
	услуг)	10070						
2.	• • •	Породен до но на нимето на	Июнь 2021г	Varrance Hammers				
4.	Доля получателей услуг,	Довести долю получателей	ИЮНЬ 20211	Кривенченко Дмитрий				
	удовлетворенных доброжелательностью,	услуг, удовлетворенных		Викторович,				
	вежливостью работников организации	доброжелательностью,		заместитель директора				
	при использовании дистанционных	вежливостью работников						
	форм взаимодействия (по телефону, по	организации при						
	электронной почте, с помощью	использовании дистанционных						
	электронных сервисов (подачи	форм взаимодействия (по						
	электронного	телефону, по электронной						
	обращения/жалоб/предложений, записи	почте, с помощью электронных						
	на получение услуги, получение	сервисов (подачи электронного						
	консультации по оказываемым услугам	обращения/жалоб/предложений						
	и пр.)) (в % от общего числа	, записи на получение услуги,						
	опрошенных получателей услуг)	получение консультации по						
		оказываемым услугам и пр.) до						
		100%						
		V. Удовлетворенно	сть условиями	оказания услуг				
1.	Доля получателей услуг,	Довести долю получателей	Сентябрь	Кривенченко Дмитрий				
	удовлетворенных организационными	услуг, удовлетворенных	2021г.	Викторович,				
	условиями предоставления услуг	организационными условиями		заместитель директора				
		предоставления услуг до 100%		1				
	ı				1			

Директор МБУДО ДЮСШ «Турист»



Therfy

А.В. Дегтяренко